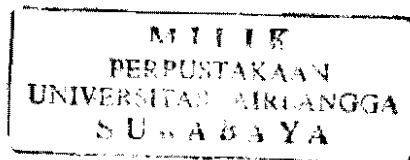


**PENGARUH SUASANA KERJA DALAM KELOMPOK  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA  
PT. ISM BOGASARI FLOUR MILLS Tbk  
DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

fk  
B 93 /02  
Hir  
P



**Diajukan Oleh :**

**SISKA HIRAWATI**  
**No. Pokok : 049611103 E**

**KEPADA  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2002**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SUASANA KERJA DALAM KELOMPOK  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA  
PT. ISM BOGASARI FLOUR MILLS Tbk  
DI SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:**

**SISKA HIRAWATI**

**No. Pokok: 049611103 – E**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

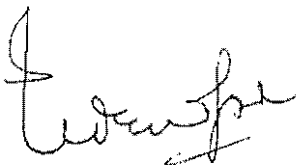
**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dra. Psi. Hj. SITI SULASMI, M.Sc**

*09 Juli 2002*  
**TANGGAL.....**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra. Ec. Hj. SOEDEWI SOEDOROWERDI, M.S**

**TANGGAL.....**

Surabaya, Tanggal... 25 April 2002...

Skripsi ini telah disetujui dan siap diuji

Dosen Pembimbing,



Dra. Psi. Hj. Siti Sulasmi, M.Sc

## ABSTRAKSI

Seiring dengan berkembangnya dunia bisnis yang semakin ketat dan semakin global menyebabkan perusahaan harus dapat bersaing di era yang kompetitif, yaitu dengan cara meningkatkan sumber daya manusianya. Karena sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam meningkatkan produktivitas perusahaan sehingga harus dikelola secara benar. Salah satu cara mengelola sumber daya manusia di perusahaan adalah dengan dibentuknya kelompok kerja karena dapat lebih memudahkan menyelesaikan wewenang dan tugas yang diberikan dibanding tugas yang dikerjakan perseorangan.

Proses terbentuknya kelompok kerja pada perusahaan terdiri dari sistem internal dan sistem eksternal dimana suasana kerja atau disebut juga iklim emosional kelompok kerja merupakan salah satu sistem internal kelompok kerja yang mempengaruhi kelangsungan hidup sebuah kelompok kerja, yang dapat meningkatkan produktivitas dan efektifitasnya suatu kelompok. Suasana kerja atau dengan kata lain iklim emosional kelompok kerja yang mendukung kerjasama dalam kelompok kerja dapat dibentuk dari adanya rasa saling percaya, keterbukaan, kebebasan dan koordinasi diantara anggota kelompok kerjanya. Suasana kerja yang baik didalam kelompok kerja dengan sendirinya dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan.

Penelitian yang mengambil tema pengaruh suasana kerja dalam kelompok terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. ISM Bogasari Flour Mills Tbk di Surabaya, menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dimana metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pengisian kuisioner. Responden pada penelitian ini yaitu karyawan pada PT. Bogasari. Dari hasil uji F diketahui bahwa  $F_{hitung} > F_{tabel}$ . Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis pertama yang mengatakan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara suasana kerja dalam kelompok secara bersama-sama terhadap prestasi kerja karyawan terbukti kebenarannya. Demikian juga dengan hipotesis kedua yang terbukti kebenarannya yaitu secara parsial hasil uji t menunjukkan dimensi *trust* merupakan variabel yang dominan.

Dari keempat variabel iklim emosional kelompok kerja atau suasana kerja dalam kelompok yang menunjukkan nilai terendah adalah variabel koordinasi yang signifikan berpengaruh terhadap prestasi kerja. Sehingga perlu dikembangkan koordinasi yang lebih baik hingga akan dapat lebih meningkatkan prestasi kerja kelompok.